

Guide de connexion pour la plateforme SCOPIA depuis un ordinateur

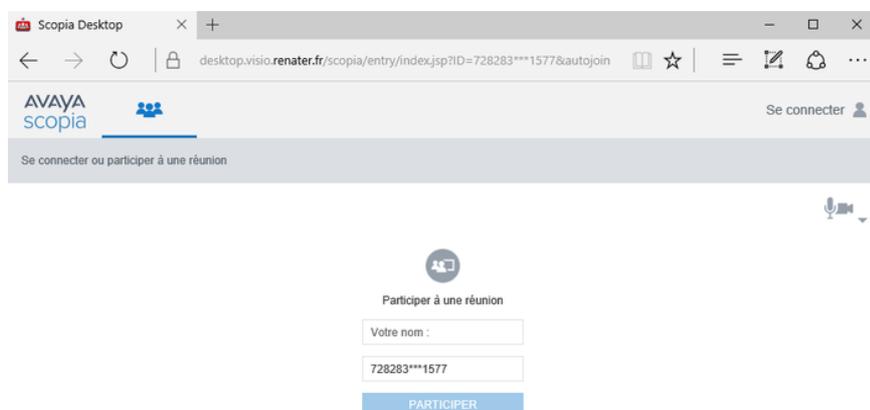
Il est recommandé d'utiliser Google Chrome ou Firefox comme navigateurs.

Cliquer sur le lien donné dans le mail de réservation/invitation à la visioconférence.

Exemple :

https://desktop.visio.renater.fr/scopia/entry/index.jsp?ID=729999***0000&autoj

Une nouvelle page de votre navigateur s'ouvre, comme ci-dessous.



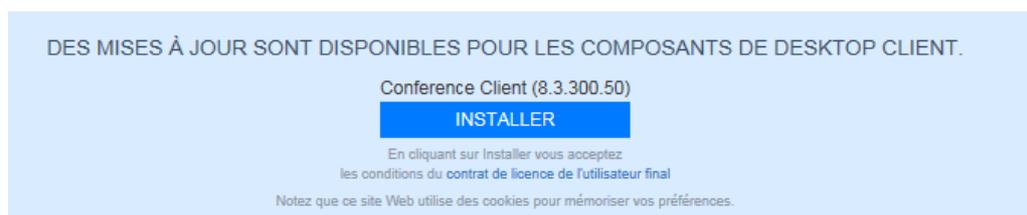
Première utilisation de SCOPIA sur votre navigateur

S'il s'agit de la première utilisation de Scopia sur votre navigateur, vous devez **télécharger et installer l'application** :

- Cliquez sur le bouton **Télécharger** de la fenêtre qui s'affiche au bas de la page d'accueil de SCOPIA, puis installer l'application à partir du fichier précédemment téléchargé.
- Fermer votre navigateur, puis comme précédemment cliquer sur le lien donné dans le mail de réservation.

Utilisation courante de SCOPIA

Si SCOPIA est déjà installé, la fenêtre qui s'affiche au bas de la page d'accueil de SCOPIA peut indiquer que des mises à jours sont disponibles. Cliquer sur le bouton **Installer**.



Si rien ne s'affiche, le client est déjà installé et mis à jour.

Conseils

Position devant la caméra

Se positionner de manière à ce que l'éclairage principal de la pièce soit dirigé sur soi.

Éviter les situations de contre-jour (lumière plus forte derrière soi) comme les fenêtres en plein jour.

Réduction des bruits ambiants

S'assurer d'utiliser l'appareil dans un environnement calme afin de réduire les bruits ambiants.

Utiliser un casque d'écoute avec micro intégré ou un système de réduction des bruits ambiants pour les utilisateurs seuls.

Fermer le microphone lorsque l'on n'intervient pas.

Assistance technique

S'adresser au responsable de la visioconférence de son établissement pour les utilisateurs distants.

Pour les utilisateurs présents à la MISHA, veuillez contacter :

Camille LEMONNIER

03.68.85.62.58

Camille.lemonnieri@misha.fr

Ou

Marian ILIEV

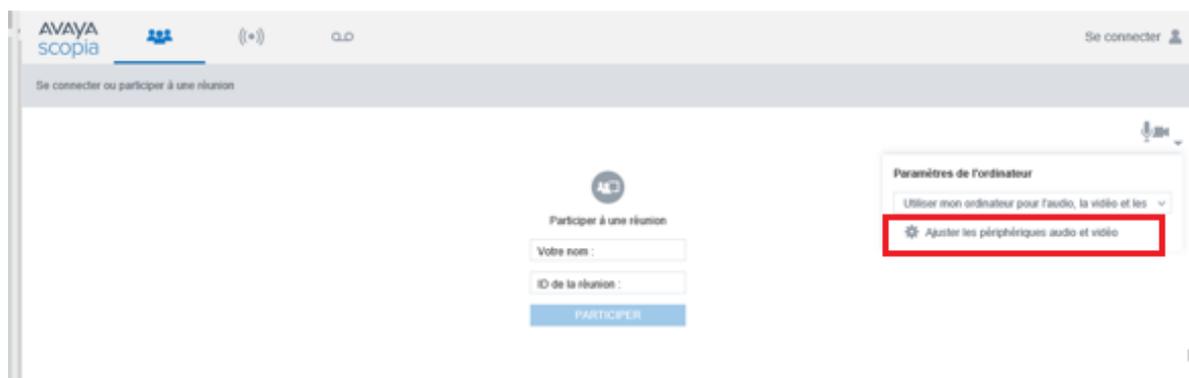
03.68.85.62.54

Marian.iliev@misha.fr

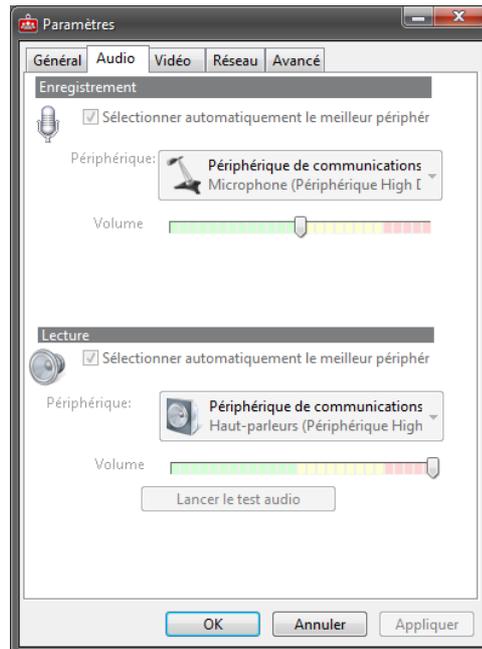
Paramétrage

Réglage du son

Glisser la souris sur l'icône dans le coin supérieur droit de la fenêtre principale SCOPIA Desktop, puis « Ajuster les périphériques audio et vidéo » de la fenêtre Paramètres de l'ordinateur.



Dans la fenêtre **Paramètres** qui s'affiche, cliquer sur l'onglet **Audio**.



Ajuster au besoin, à l'aide du curseur, les paramètres de lecture et d'enregistrement dans l'onglet **Audio**, puis cliquer sur le bouton **OK** pour confirmer.

Les réglages audio ne peuvent plus être modifiés dans la fenêtre **Paramètres** une fois l'interface utilisateur ouverte.

Cliquer sur le bouton **Lancer le test audio** (Start audio test) de l'onglet Audio pour valider le niveau sonore.

Si vous n'entendez pas votre voix lorsque vous parlez, veuillez décocher la case **Sélectionner automatiquement le meilleur périphérique** et modifier le périphérique d'enregistrement et/ou de lecture afin d'entendre votre voix lorsque vous lancez le test audio.

Réglage de la vidéo

Une fois que le test audio est concluant, veuillez cliquer sur l'onglet **Vidéo**.

Dans l'onglet **vidéo**, sélectionnez le périphérique (Webcam) que vous souhaitez utiliser. Vous pouvez visualiser un aperçu en cliquant sur le bouton **Aperçu**.

Si la configuration des périphériques est fonctionnelle, vous avez terminé la configuration du client Scopia Desktop. Si des problèmes persistent sur les périphériques audio, veuillez vérifier les paramètres Windows ou vous rapprocher de votre service informatique.